

地産地消市場 仙臺いろは 運営マニュアル

公益社団法人宮城県物産振興協会

株式会社仙台放送

1. 営業日・営業時間について

①営業日は、原則的に金曜日立ち上がりの木曜日終了となります。

※祝祭日や行事の関係で変更する場合があります。

②営業時間 10:00 開店 18:00 閉店

③その他の営業時間の繁忙時期については、別途営業時間を定めます。

2. 準備のための搬入時間、入店・退店時間について

①初日の金曜日は売場準備のため8:00から入店可能、金曜以外は9:30から入店可能です。

②退店は、閉店時間後清掃等を済ませ、速やかに行ってください。

18:45以降店内に残る場合は、売場担当者の承認をうけるものとします。

③入店・販売の際は、スタッフ証（売場発行）を提示するものとします。

3. 出店商品について

①出店商品は、市町村が推薦する地場産品で、宮城県（岩手県・山形県フェアの場合は同県）内で製造・販売している商品（および生産者・業者）でなければ出店できません。なお、**出品商品は別添、申込書で商品の原材料、原産地の詳細内容を予め申請するものとします。**

②厨房設備がないため、飲食店・菓子製造等、保健所の許可が必要な商品は出店できません。

③鮮魚介類については、予め容器詰めされたもの、包装されたものでなければ出店できません。

（殻付きカキ、殻付きホヤは販売不可）但し、その場合でも魚介類販売業の営業許可が必要な場合がありますので、事前に問合せをお願いします。

④食肉については予め容器詰めされたもの・包装されたもので、冷凍で販売されるもののみ出店できます。（牛タン等）但し、その場合でも食肉販売業の営業許可が必要な場合がありますので、事前に問合せをお願いします。

⑤酒類を販売する場合は、事前に運営側にご連絡ください。

⑥牛乳（容器詰めされたもの）をはじめとする、乳類の販売は出来ません。

⑦出店商品については、食品衛生法、JAS法等において義務付けられた表示を必ず行って下さい。適正な表示のないものについては撤去していただきます。

⑧**賞味期限・アレルギー表記は、誤り無く必ず明記して下さい。**記載に不備がある場合は、出展をお断りさせていただく場合がございます。

4. 販売について

①販売にふさわしい、清潔な服装で販売をお願いします。

②衛生管理を徹底してください。手洗いに水石鹼を用意してありますので、手洗いを励行して下さい。食品を包装せずに展開する場合は、女性は三角巾か帽子、男性は帽子を着用し頭髪の混入防止をお願いします。

③マネキン・アルバイトの手配が必要な場合、各自直接手配をお願い致します。

5. ご準備いただくもの

①**プライスカード** 総額表示で消費税を含んだ価格表記をお願いします。

②**用度品**（レジ袋、包装容器、ビニール袋、セロテープ、保冷剤、保冷バッグ等）

③**POP類** ポスター（セロテープやガムテープ使用可／画鋸不可）、のれん・のぼり（出来るだけ防

炎加工したものを使用して下さい)※のれんかけ・のぼり棒は店内備品のものを使用可能です。

④**試食(任意)** (誘客効果も高い為、出来る限り積極的な試食販売をお願いします)

※試食用に使う調理器具は電気を使用してください。ガスコンロ等の裸火は使えません。

※使用する試食用什器は、別途「出展申込書」の“持ち込み什器”欄へご記載願います。

6. お客様からの問合せやクレームが発生した場合

①お客様からの問合せやクレームが発生した場合は、直ちに売場担当者呼び出し願います。

②店頭以外の場所で直接クレームを受けた場合は、宮城県物産振興協会・仙台放送に連絡願います。

7. 入金処理について

①集中レジを使用しますが、店頭販売等の場合、別途レジを用意させていただきます。

②**売上は必ずレジに打ち込み、お客様にレシートを発行して下さい。**

③各出店者様に打ち込み番号を設定しますので、間違えずに入金して下さい。

④金額を打ち間違った場合やお客様に返金した場合は、所定のノートに記入しレシートを添付して下さい。レジを閉める際に担当者が修正します。

⑤支払いは現金のみです。(クレジットカード・商品券・各種ギフトカード使用不可)

⑥開店前のつり銭準備とレジの開設、閉店後のレジ閉めと納金は出展者立ち合いのもと、売場担当者が行います。

8. 商品の搬出入、ストックについて

①搬出入用の車両は、商店街の外に駐車し、搬出入は短時間に行い、終了後は速やかに車の移動をお願いします。尚、出展者様用の駐車場はありません。(各自で駐車願います)

②運送業者を使って商品を売場宛に送る場合は、送り状の宛先に必ず「地産地消市場〇〇宛」と記入して下さい。9:30~18:00の間での、時間指定をお願いいたします。

③商品のストックは、店舗内に若干ですが冷凍・冷蔵庫が利用可能です。(容量確認のこと)

9. その他

①店内は禁煙です。

②店内から出たゴミ(発泡・ダンボール等も)は、原則お持ち帰り願います。

尚、ゴミ袋は各自持参願います。

※ゴミを持ち帰らず捨てる場合は、指定の営業ごみ袋を仙台縁日で購入下さい。

【店舗情報】

店舗名 地産地消市場 仙臺いろは

店舗住所 仙台市青葉区中央2丁目1-18 常陽仙台第二ビル 1階

店舗電話番号 (022) 714-4688 店舗 FAX 番号 (022) 714-4722

私(当社)は、上記各事項を厳守することを誓約し、万が一違反した場合に生じた貴社らの損害については、その一切を補償いたします。

____年 ____月 ____日

会社名(団体名)

代表者名

Ⓔ